

Villkor | lemoon® Webbhotell

Detta dokument innehåller de villkor som gäller vid tecknande av lemoon® Webbhotell prenumeration mellan slutkund och Mindroute Software.

WEBBHOTELL & DRIFT

Vi ombesörjer att er lemoon® CMS installation driftsätts på vårt stabila webbhotell. lemoon® Webbhotell är dedikerad bara för lemoon® CMS kunder.

Tjänstens innehåll

- Delad server med endast lemoon®-installtioner
- MS SQL Server
- Backup körs varje natt.
- 10GB utrymme
- 50GB trafik / månad
- 1 FTP-konto

Vi samarbetar med www.ballou.se som enligt [SLA](#) lämnar genomsnittlig tillgänglighet i leverantörens stamnät med 99.95%.

Vi ger oss rätten att avisa kund från den delade miljön om det är uppenbart att belastningen som sker mot installationen överstiger vad som kan anses normalt för en kund i delad miljö.

Mindroute Software kommer om så sker informera i god tid samt vara behjälpliga i att finna tillfredsställande lösning för båda parter.

BETALNINGSVILKOR

Avgiften för lemoon® Webbhotell är 1.500 SEK vid uppstart (installation, ompekning, etc) samt 500 SEK / månad och faktureras vid uppstart dagen för avtalets tecknade, därefter löpande den 1:a i varje kalendermånad.

Endast lemoon® CMS omfattas av prenumerationen.

Avtalstiden är en (1) månad från avtalstecknande utan uppsägningstid. Om ingen uppsägning sker till avtalstidens utgång förlängs avtalet automatiskt med en (1) månad i taget. Uppsägning ska ske på www.lemoon.se/support. Inga avgifter återbetalas.

KONTAKTYTOR & TIDER

Alla ärenden och all kontakt sker via www.lemoon.se/support eller 040 - 300 125. Support garanteras mellan tiderna 09.00-12.00 samt 13.00-17.00 måndag till fredag. Svarstiden för ett supportärende är max två (2) arbetsdagar.